

Scuola Superiore Meridionale

Area di ricerca in

Law and Organizational Studies for People with Disability

a.a. 2022/23

“Tutela dei consumatori con disabilità”

Prof.ssa Luciana D’Acunto

Descrizione del corso

Il corso è rivolto agli allievi ordinari dell’area LOSPD e a quelli provenienti da qualsiasi area di ricerca della Scuola Superiore Meridionale.

Il corso si propone di fornire gli strumenti per uno studio e un apprendimento critici dell’attuale quadro normativo per la protezione delle persone vulnerabili, e in particolare delle persone con disabilità, nei rapporti asimmetrici di consumo.

Nell’Unione europea, la disabilità, da leggera a grave, riguarda una persona su sei, e dunque oltre 80 milioni di persone che spesso non hanno la possibilità di partecipare pienamente alla vita sociale ed economica a causa di barriere comportamentali e ambientali. Si tratta, peraltro, di cifre che, con l’invecchiamento demografico della popolazione dell’UE, sono destinate ad aumentare.

In linea con i principi del pilastro europeo per i diritti sociali, dunque, la Commissione Europea si è espressamente impegnata, con la Strategia per i diritti delle persone con disabilità 2021-2030, a eliminare gli ostacoli all’esercizio dei diritti delle persone con disabilità, in qualità di *individui, consumatori, studenti, attori economici* e politici. Tale Strategia delinea un quadro d’azione a livello europeo che, associato alle misure nazionali, mira a rispondere ai diversi bisogni delle persone con disabilità nel rispetto dei diritti fondamentali e della dignità della persona umana e, altresì, nella consapevolezza che la piena partecipazione di tali individui alla società e all’economia è condizione imprescindibile per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. La creazione di una società che includa tutti i cittadini, rendendo loro accessibili tutti i servizi e i beni presenti sul mercato, apre anche sbocchi commerciali e stimola l’innovazione.

Sui provvedimenti normativi che costituiscono la base giuridica di intervento dell’UE (es. artt. 10 e 19 TFUE; artt. 1 e 26 Carta dei diritti fondamentali dell’Unione europea; la Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità) e su quelli adottati dalle istituzioni europee e

dai legislatori nazionali per favorire la tutela, l'inclusione e la promozione delle persone con disabilità in qualità di attori del mercato - nella veste di consumatori, clienti, utenti, turisti, viaggiatori - si concentreranno le attività del corso con l'obiettivo di formare studenti culturalmente e tecnicamente attrezzati ad affrontare le questioni giuridiche legate alla disabilità in una prospettiva che guarda al mercato come una risorsa per tutti i suoi attori.

Il corso fornirà le conoscenze di base del diritto dei consumi attraverso l'analisi della legislazione, della giurisprudenza e della letteratura giuridica nel contesto nazionale ed europeo, con un *focus* specifico sulla tutela dei consumatori con disabilità.

Obiettivi

Lo studente (che deve già possedere una buona conoscenza del Diritto Privato) acquisirà, attraverso lezioni frontali ed esercitazioni su "casi di studio", una buona conoscenza del diritto dei consumi e, al contempo, gli strumenti necessari a orientarsi nel complesso sistema italo-unionale delle fonti; a comprendere *rationes* e significati degli interventi normativi, nonché il contributo della giurisprudenza (in particolare della Corte di Giustizia UE) all'evoluzione della materia, in particolare quando la qualifica di consumatore/utente è rivestita da persone con disabilità.

Alla fine del corso, gli studenti avranno acquisito:

- una buona conoscenza delle categorie e degli istituti del diritto dei consumi;
- un corretto linguaggio giuridico per l'esposizione orale delle conoscenze acquisite;
- gli strumenti necessari a orientarsi nel complesso sistema italo-unionale delle fonti ai fini della disciplina di casi concreti;
- la capacità di comprendere *rationes* e significati degli interventi normativi e giurisprudenziali in materia;
- una adeguata consapevolezza circa le questioni etiche e giuridiche legate allo sviluppo dell'economia consumeristica in relazione alle persone con disabilità;
- una buona conoscenza dei rimedi apprestati dal nostro sistema ordinamentale a tutela dei consumatori/utenti vulnerabili.

Metodi di apprendimento

- Gli studenti saranno tenuti a leggere i testi di riferimento elencati di seguito. I testi, in linea con la metodologia di lavoro che caratterizza l'Area LOSPD, vanno letti prima e non dopo le lezioni, allo scopo di costruire un dialogo adulto in seno alla nostra comunità.
- Il corso si articola in lezioni frontali, analisi di testi normativi, pronunce giurisprudenziali e contributi dottrinali relativi agli argomenti trattati.
- Le lezioni terranno conto del livello di conoscenze dei partecipanti e daranno ampio spazio al confronto tra docente e studenti sulle questioni trattate ed emerse dalle letture assegnate.
- L'obiettivo del corso è quello di stimolare l'abitudine a un pensiero critico; pertanto, gli studenti sono tenuti a partecipare attivamente al dibattito, fornendo commenti eponendo

domande sui temi discussi.

Materiali del corso

Il materiale didattico sarà costituito da testi giuridici, giurisprudenziali e dottrinali indicati a lezione per fornire allo studente una preparazione di base e consentirgli, altresì, l'approfondimento di alcune questioni specifiche. Gli studenti che avessero problemi a reperire i materiali possono contattare il docente al seguente indirizzo di posta elettronica: luciana.dacunto@unina.it

Esame & Valutazione

Gli studenti saranno valutati sulla base della loro costruttiva partecipazione alle lezioni e di un colloquio finale.

Programma dettagliato

Lezione 1 07/06/2023 15:00-17:00	Dal soggetto alla persona. La frammentazione delle categorie giuridiche.
Lecture	<ul style="list-style-type: none">• S. RODOTÀ, <i>Dal soggetto alla persona</i>, Napoli, 2007.
Lezione 2 13/06/2023 13:00-15:00	Vulnerabilità e disabilità.
Lecture	<ul style="list-style-type: none">• B. PASTORE, <i>Semantica della vulnerabilità, soggetto, cultura giuridica</i>, Torino, 2021.• G. RECINTO, <i>Per una tutela complessiva e multidimensionale delle persone con disabilità</i>, in M. Interlandi (a cura di), <i>Funzione amministrativa e diritti delle persone con disabilità</i>, 2022, p. 21 ss.• E. SANTORO, <i>Persona, ordine, diritti e libertà. L'inadeguatezza delle teorie normative per il dibattito sui diritti delle persone con disabilità</i>, in <i>Materiali per una storia della cultura giuridica</i>, 2021, p. 313 ss.

Lezione 3 14/06/2023 15:00-17:00	Evoluzione e fonti del diritto dei consumi.
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • G. DE CRISTOFARO, <i>40 anni di diritto europeo dei contratti dei consumatori: linee evolutive e prospettive future</i>, in <i>I Contratti</i>, 2019, p. 177 ss. • ID., <i>Legislazione italiana e contratti dei consumatori nel 2022: l'anno della svolta. Verso un diritto "pubblico" dei (contratti dei) consumatori?</i>, in <i>Nuove Leggi Civili Commentate</i>, 2022, p. 1 ss.

Lezione 4 23/06/2023 13:00-15:00	La qualifica di consumatore. Le articolazioni della figura: dal consumatore medio al consumatore vulnerabile.
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 3, lett. a), cod. cons. (in un Commentario al Codice del consumo) • S. PAGLIANTINI, <i>In memoriam del consumatore medio</i>, in <i>Eu. dir. priv.</i>, 2021, p. 1 ss.

Lezione 5 27/06/2023 15:00-17:00	Informazioni al consumatore e pratiche commerciali scorrette. Le pratiche commerciali ingannevoli e aggressive ai danni dei consumatori con disabilità vulnerabili.
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • F. BOCCHINI, <i>Informazioni al consumatore e pratiche commerciali scorrette</i>, in <i>Consumerismo e mercato. Appendice di aggiornamento 2015 a Tradizione e attualità nel diritto privato (2009)</i>, Napoli, 2015, pp. 1-10. • L. ROSSI CARLEO, <i>Consumatore, consumatore medio, investitore e cliente: frazionamento e sintesi nella disciplina delle pratiche commerciali scorrette</i>, in <i>Eu. dir. priv.</i>, 2010, p. 685 ss.

Lezione 6 28/06/2023 15:00-17:00	Vulnerabilità derivante da disabilità e autonomia contrattuale.
---	--

Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • V. BARBA, <i>Persone con disabilità e capacità. Art. 12 della Convenzione sui diritti delle Persone con Disabilità e diritto civile italiano</i>, in <i>Rassegna di diritto civile</i>, 2021, p. 419 ss. • E. BATTELLI, <i>Vulnerabilità della persona e debolezza del contraente</i>, in <i>Riv. dir. civ.</i>, 2022, I, p. 939 ss. • A. FUSARO, <i>Il negozio della persona vulnerabile e il linguaggio delle invalidità</i>, in <i>Ars interpretandi</i>, 2019, p. 39 ss.
---------	--

Lezione 7 04/07/2023 15:00-17:00	Le clausole vessatorie nei contratti B2C e i rimedi esercitabili. Casi di studio relativi a contratti tra professionisti e consumatori/utenti con disabilità.
Lecture	<ul style="list-style-type: none"> • F. LONGOBUCCO, <i>Lezioni di diritto dei consumi</i>, Pisa, 2022, pp. 47-80. • R. ALESSI, "Nullità di protezione" e poteri del giudice tra Corte di Giustizia e Sezioni Unite della Corte di Cassazione, in <i>Eu. dir. priv.</i>, 2014, p. 1141 ss. • Per i casi-studio: <i>Parere della Camera di Commercio di Milano in materia di clausole vessatorie nei contratti di trasporto aereo; Pronuncia ABF Roma, 1° dicembre 2020, n. 21509.</i>

Lezione 8 11/07/2023 15:00-17:00	Contratti conclusi a distanza e fuori dei locali commerciali e il diritto di recesso del consumatore.
Letture	<ul style="list-style-type: none"> • M. FARNETI, <i>Il nuovo recesso del consumatore dai contratti negoziati fuori dai locali commerciali e a distanza</i>, in <i>Le Nuove Leggi Civili Commentate</i>, 2014, p. 981 ss.
Lezione 9 12/07/2023 15:00-17:00	La vendita di beni mobili ai consumatori.
Letture	<ul style="list-style-type: none"> • A. LUMINOSO, <i>La nuova disciplina delle garanzie nella vendita al consumatore (una prima lettura del d.lgs. n. 170/2021)</i>, in <i>Eu. dir. priv.</i>, 2022, p. 483 ss. • Trib. Pavia, 18 maggio 2019, n. 905 (vendita B2C – consumatore con disabilità fisica – inidoneità del bene all’uso indicato dal consumatore - difetto di conformità – conseguenze)
Lezione 10 20/07/2023 11:00-13:00	Colloquio finale
	Ciascuno studente dovrà discutere oralmente almeno uno degli argomenti affrontati durante il corso.